



ISO 22301  
system zarządzania  
**ciągłością działania**



# Spis treści

Zarządzanie ciągłością działania – wybór czy konieczność? _____	<b>3</b>
Czego dotyczy norma ISO 22301 i system zarządzania ciągłością działania? _____	<b>6</b>
Dla jakich organizacji jest dedykowana norma ISO 22301? _____	<b>7</b>
Korzyści z wdrożenia systemu zarządzania ciągłością działania (z ang. BCMS) _____	<b>8</b>
Główne koncepcje systemu zarządzania ciągłością działania i kluczowe elementy normy ISO 22301 _____	<b>10</b>
Podejście procesowe i podejście oparte na ryzyku i szansach w systemie zarządzania ciągłością działania wg normy ISO 22301 _____	<b>13</b>
Główne powody dla których każda organizacja powinna wdrożyć system zarządzania ciągłością działania wg normy ISO 22301 _____	<b>14</b>
Normy wspierające wdrożenie i utrzymanie systemu zarządzania ciągłością działania _____	<b>15</b>
Jak wdrożyć system zarządzania ciągłością działania? _____	<b>16</b>
Przebieg procesu certyfikacji zewnętrznej systemu zarządzania ciągłością działania _____	<b>19</b>
Korzyści płynące z wdrożenia BCMS i zewnętrznej certyfikacji _____	<b>21</b>
Usługi DEKRA _____	<b>23</b>



# Zarządzanie ciągłością działania – wybór czy konieczność?

Patrząc wstecz na zdarzenia ostatnich lat, które przyniosły kumulację niespodziewanych wydarzeń i wystawiły odporność firm na próbę, wzrasta świadomość organizacji odnosząca się do potrzeby zapewnienia ciągłości działania w sytuacjach kryzysowych. Pandemia covid 19, konflikty zbrojne, cyberprzestępczość to zagrożenia z ostatnich lat, które zmusiły organizacje do zmian. Zauważalny, nagły wzrost następujących po sobie równoległych i narastających kryzysów, które okazują się bardziej skomplikowane niż kiedykolwiek. Wymagają od decydentów szybszego niż kiedykolwiek reagowania. Reagując na coraz szerszy zakres tych zagrożeń, a także na fakt coraz częstszego występowania wielu poważnych incydentów jednocześnie, organizacje muszą przyjąć kompleksowe i holistyczne podejście do odporności, aby ułatwić współpracę i koordynację w reagowaniu na zakłócenia. Wiele organizacji poczyniło ogromne postępy w tym zakresie, zwłaszcza w podniesieniu świadomości i zaangażowania kadry kierowniczej najwyższego szczebla. Szczególnie pozytywny jest fakt rosnącej świadomości potrzeby wdrażania podejścia systemowego i procesowego, będącego podstawą międzynarodowych standardów, wśród których najbardziej popularna jest norma ISO 22301. W obliczu kryzysów oczywiste stało się, że znaczenie odporności organizacji

nie jest już tylko kolejnym „modnym hasłem”. Włączenie budowania odporności organizacji na zakłócenia oraz zapewnienie zdolności prowadzenia biznesu w niestabilnym środowisku stało się dla wielu firm podstawą budowania strategii korporacyjnej.

Patrząc na trendy związane ze wzrostem zainteresowania standardami wspierającymi budowanie **systemu zarządzania ciągłością działania [SZCD, z ang. BCMS<sup>1</sup>, business continuity management system]**, a takim jest norma ISO 22301, należy wnioskować, że zagadnienie to będzie nadal miało kluczowe znaczenie dla utrzymania i rozwoju organizacji. Ogólnie rzecz biorąc, optymizmem napawa fakt, że coraz więcej przedsiębiorstw wyciągnęło wnioski z ostatnich wydarzeń i poważnie traktuje monitorowanie zagrożeń oraz ogólnie zarządzanie ryzykiem. Obserwuje się zmiany w myśleniu o planowaniu działania, wdrażanie odpowiednich środków, których celem jest wzmocnienie odporności.

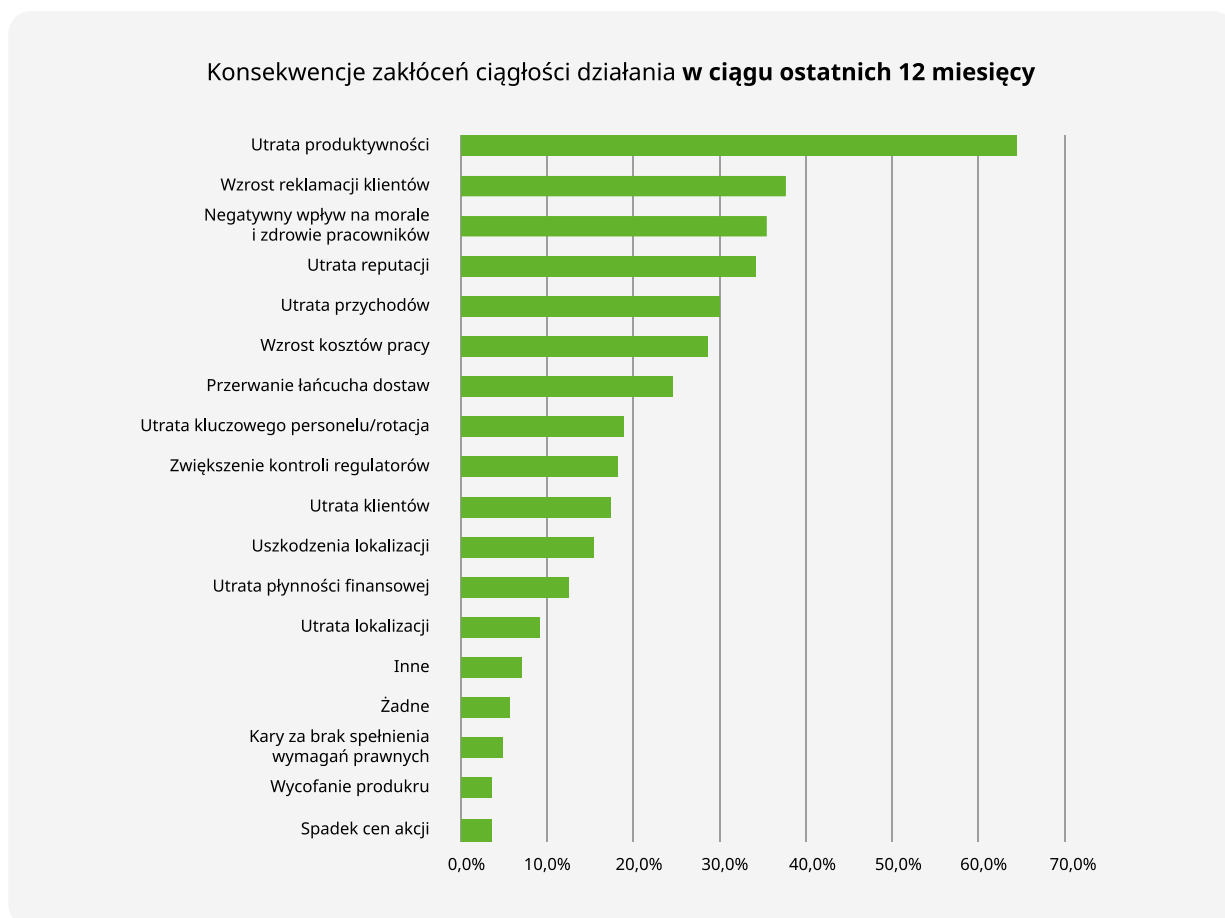
Kataklizmy pogodowe takie jak huragany, powodzie, gradobicia, nasilające się z roku na rok cyberataki i rosnąca w siłę cyberprzestępczość, awarie IT, awarie sieci telekomunikacyjnych, groźby blackoutów energetycznych, ataki terrorystyczne, problemy z łańcuchem dostaw lub utrata wykwalifikowanego perso-

<sup>1</sup> W polskiej normie PN-EN ISO 22301:2020-04 jest używany wyłącznie angielskojęzyczny skrót BCMS z ang. business continuity management system, dlatego w niniejszej broszurze stosowany jest skrót BCMS zamiast SZBD.

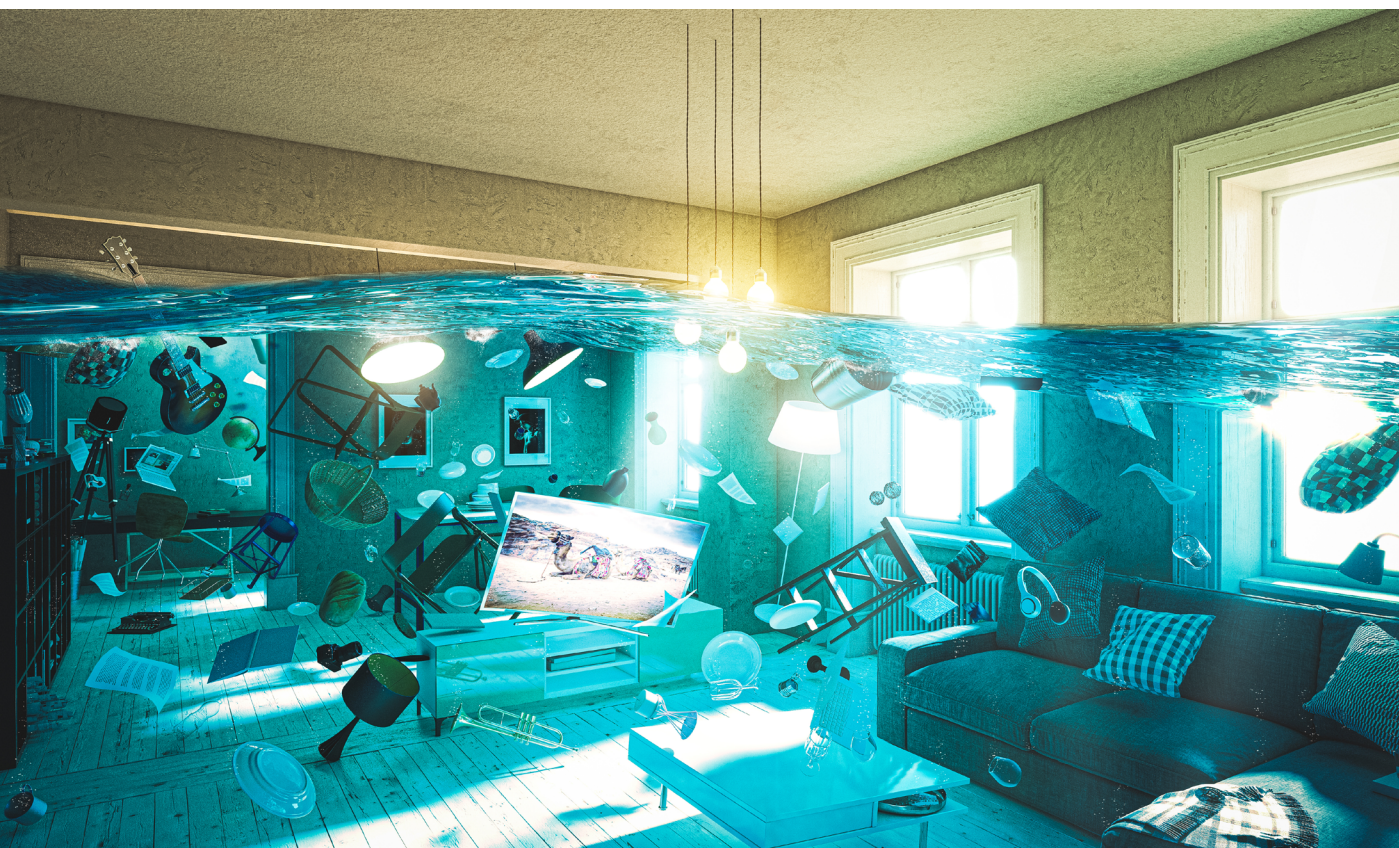


nelu to najczęściej występujące i najpoważniejsze z możliwych zagrożeń dla organizacji. Wszystkie możliwe zakłócenia ciągłości prowadzenia działalności biznesowej stały się w ostatnich czasach niemalże codziennością. Nie ma właściwie dnia bez jakiegoś newsa o kolejnym dużym problemie, powodzi, huraganie itp. Dodatkowo ciągle jeszcze odczuwamy skutki pandemicznych lockdownów, zwłaszcza w obszarze globalnych łańcuchów dostaw, a sytuacja geopolityczna i dwa największe konflikty zbrojne ostatnich lat (konflikt rosyjsko-ukraiński i izraelsko-palestyński w Gazie) niestety tylko te problemy zwiększają, poprzez zakłócenia na głównych międzynarodowych szlakach handlowych. Problemy te

dotykają nie tylko wielkich światowych graczy, ale poprzez globalizację i powiązania kapitałowe, stają się też problemami małych i średnich przedsiębiorstw, które będąc częścią skomplikowanych łańcuchów dostaw, stają się uczestnikami międzynarodowych rynków i absorbują ich problemy. Wyniki raportu opublikowanego przez BCI (Business Continuity Institute - międzynarodową organizację będącą głównym regulatorem w obszarze ciągłości działania) dotyczącego komunikacji w sytuacjach awaryjnych i kryzysowych, główne negatywne konsekwencje wystąpienia zakłóceń w 2023 roku kształtują się w kategoriach ujętych na poniższym rysunku.



Źródło: BCI Emergency & Crisis Communications Report 2024; [www.thebci.org](http://www.thebci.org).



Jeśli organizacje nie znajdą właściwych rozwiązań i nie zaimplementują skutecznych planów ciągłości działania, które pozwolą im szybko przywrócić działalność operacyjną po zakłóceniu, mogą narazić się na dotkliwe konsekwencje z koniecznością likwidacji biz-

nesu włącznie. Systemowe podejście i spójne planowanie tego, w jaki sposób należy postępować na wypadek zakłócenia przerywającego normalny cykl pracy, pozwala na szybsze i skuteczne reagowanie i szybszy powrót do normalnego działania.



## Czego dotyczy norma ISO 22301 i system zarządzania ciągłością działania?

**Norma ISO 22301 (PN-EN ISO 22301:2020-04 - wersja polska) Bezpieczeństwo i odporność - Systemy zarządzania ciągłością działania - Wymagania**, jest międzynarodowym standardem, uznanym na całym świecie za wiodącą normę, stanowiącą podstawę wdrażania i utrzymanie efektywnej ciągłości działania.

Norma ISO 22301 dotyczy systemu zarządzania ciągłością działania [BCMS]. Ma kluczowe znaczenie dla organizacji, ponieważ pozwala zwiększyć odporność na różne, nieprzewidziane zakłócenia, zapewniając ciągłość operacji i usług. Pomaga w identyfikacji zagrożeń, przygotowaniu się na sytuacje awaryjne i skróceniu czasu powrotu do normalnego trybu funkcjonowania.

Norma określa strukturę oraz wymagania mające zapewnić skuteczne wdrożenie, utrzymanie i ciągłe doskonalenie systemu zarządzania, który pomaga organizacji budować odporność na zdarzenia zakłócające lub przerywające ciągłość działania organizacji.

**System zarządzania ciągłością działania [BCMS]**, oparty o ww. normę, składa się z:

- a.** polityki ciągłości działania, która powinna być spójna ze strategicznym kierunkiem rozwoju organizacji i powinna stanowić podstawę dla celów ciągłości działania;
- b.** celów ciągłości działania i planów ich osiągnięcia;
- c.** kompetentnych osób z przypisanymi rolami, odpowiedzialnością i uprawnieniami;
- d.** procesów niezbędnych do zaplanowania, wdrożenia, oceny, utrzymania i rozwijania BCMS, w tym:
  - przeprowadzania analizy wpływu biznesowego (z ang. business impact analysis, BIA),
  - oceny ryzyka dla BCMS i ryzyka operacyjnego ciągłości działania;
  - wdrożenia procesów zaplanowanych dla nadzoru operacyjnego;
  - opracowania strategii i planów ciągłości działania oraz planów przywracania;
  - oceny efektów działania;
  - przeglądu zarządzania;
  - ciągłego doskonalenia;
- e.** udokumentowanych informacji wspomagających realizację planów w zakresie BCMS, oceny ich skuteczności i efektywności.



Głównym celem wdrożenia systemu zarządzania ciągłością działania jest przygotowanie, zapewnienie, utrzymanie nadzoru oraz możliwości zarządzania ogólną zdolnością organizacji do dalszego działania w czasie zakłóceń.



## Dla jakich organizacji jest dedykowana norma ISO 22301?

- Normę ISO 22301 i oparty na niej system zarządzania ciągłością działania mogą wdrożyć wszystkie organizacje, niezależnie od ich wielkości, branży czy charakteru prowadzonej działalności.
- Norma ISO 22301 jest przydatna dla specjalistów ds. ciągłości działania i zarządzania ryzykiem, menedżerów i audytorów, koordynatorów społecznej odpowiedzialności biznesu, organów regulacyjnych i wszystkich innych osób zaangażowanych lub zainteresowanych ciągłością działania.
- Norma ISO 22301 jest również podstawowym kryterium do certyfikacji systemu zarządzania ciągłością działania i stanowi podstawę oceny tego systemu dla jednostek certyfikujących, ponieważ umożliwia im kompleksową ocenę zdolności organizacji do spełnienia wymogów normatywnych, prawnych i regulacyjnych.



## Korzyści z wdrożenia systemu zarządzania ciągłością działania (z ang. BCMS)

Norma ISO 22301 jest zbiorem najlepszych, międzynarodowych praktyk, wspierających organizacje w skutecznym reagowaniu na zakłócenia i usuwania ich skutków. Podstawową korzyścią jest bezpieczeństwo działania, przewidywalność, posiadanie gotowych procedur na wypadek wystąpienia różnych zagrożeń.

### Spodziewane, główne korzyści z wdrożenia ISO 22301:

- Relatywnie krótki czas reakcji po wystąpieniu zakłócenia.
- Niższe koszty i mniejszy negatywny wpływ na wyniki biznesowe w sytuacji wystąpienia zakłócenia.
- Firmy z wieloma lokalizacjami lub oddziałami mogą polegać na tym samym, spójnym podejściu do zakłóceń i przerwania ciągłości działania w całej organizacji.

### Dodatkowe korzyści obejmują:

- Możliwość zapewnienia i dostarczenia dowodów klientom, dostawcom, ubezpieczycielom, organom regulacyjnym i innym interesariuszom na to, że organizacja posiada solidny system i procesy dla ciągłości działania, co stanowi także wartość dodaną dla interesariuszy firmy.
- Poprawę wydajności biznesowej i odporności organizacyjnej.
- Jasny i szczegółowy obraz tego, jak działa organizacja, istotne informacje, które są przydatne w planowaniu strategicznym, zarządzaniu ryzykiem, zarządzaniu łańcuchem dostaw, transformacją biznesu i zarządzaniem zasobami.
- Lepsze zrozumienie biznesu poprzez analizę krytycznych zagadnień i obszarów podatności na zagrożenia.







## Korzyści wynikające z wdrożenia BCMS wg normy ISO 22301



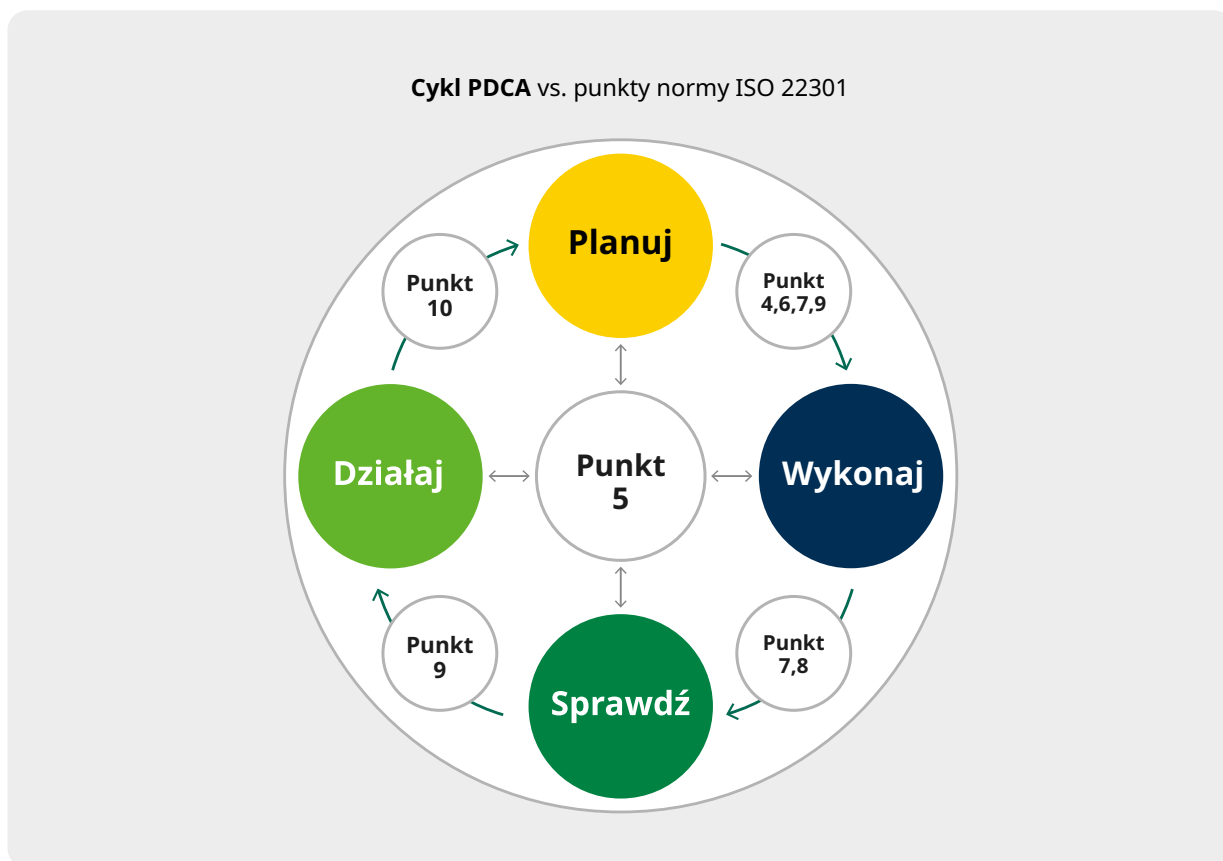
Opracowanie własne na podstawie normy PN-EN ISO 22301:2020-04



# Główne koncepcje systemu zarządzania ciągłością działania i kluczowe elementy normy ISO 22301

Zbudowany system zarządzania ciągłością działania opiera się na trzech kluczowych koncepcjach: cyklu PDCA, podejściu procesowym i podejściu opartym na zarządzaniu ryzykiem i szansami.

**Cykl PDCA** to akronim wyrażenia: **Planuj** (ustanów) – **Wykonaj** (wdróż i działaj) – **Sprawdź** (monitoruj i przeglądaj) – **Działaj** (utrzymuj i doskonal).



Opracowanie własne na podstawie normy PN-EN ISO 22301:2020-4



## Planuj

Planując BCMS należy wziąć pod uwagę wyniki analizy kontekstu organizacji (pkt 4.1), wymagania istotnych stron zainteresowanych (pkt 4.2) i w ustalonym zakresie BCMS (pkt 4.3) ustanowić procesy potrzebne do osiągnięcia zamierzonych wyników BCMS (pkt 4.4). Następnie należy zaplanować działania dotyczące ryzyka i szans (pkt 6.1), ustalić cele ciągłości działania (pkt 6.2) oraz planowanie zmian w BCMS (pkt 6.3). Planując działania należy zaplanować jednocześnie wsparcie, które będzie potrzebne do realizacji działań (pkt 7) i ustalić zasady monitorowania, pomiaru, analizy i oceny (pkt 9.1).

**Niezbędne jest zapewnienie zaangażowania najwyższego kierownictwa w planowanie BCMS (pkt 5).**

## Wykonaj

Kolejnym krokiem jest przełożenie planu z pkt. 6 w działanie. Należy ustalić kryteria dla procesów nadzoru, realizować je oraz zadbać, aby procesy zlecone na zewnątrz i łańcuch dostaw były nadzorowane (pkt 8.1). Należy wykonać analizę wpływu biznesowego (BIA) i ocenić ryzyka operacyjne (pkt 8.2). Kolejnym działaniem jest opracowanie strategii i rozwiązania w zakresie ciągłości działania (pkt 8.3) oraz opracowanie planów i procedur ciągłości działania (pkt 8.4). Następnie przygotowuje się i realizuje programy ćwiczeń (pkt 8.5) oraz ocenia dokumentację BCMS pod kątem jej aktualności i przydatności (pkt 8.6). Należy zadbać, aby zostało dostarczone i mogło być wykorzystane odpowiednie wsparcie (pkt 7).

**Niezbędne jest zapewnienie zaangażowania najwyższego kierownictwa w działanie BCMS (pkt 5).**



## Sprawdź

Należy na bieżąco oceniać czy to co zaplanowane jest realizowane zgodnie z planem, a zamierzone wyniki i cele ciągłości działania są osiągnięte (zgodnie z punktem nr 9.1 normy). Należy sprawdzić czy BCMS jest skutecznie wdrożony i utrzymywany, oraz czy spełnia wymagania własne i wymagania normy ISO 22301 realizując program audytu wewnętrznego. Wreszcie najwyższe kierownictwo powinno przeprowadzić kompleksową ocenę przydatności i adekwatności BCMS poprzez przegląd zarządzania systemem (pkt 9.3).

**Niezbędne jest zapewnienie zaangażowania najwyższego kierownictwa w ocenę BCMS (pkt 5).**

## Działaj

Wyniki monitorowania i pomiaru efektywności BCMS, wyniki audytu wewnętrznego, wyniki ćwiczeń i decyzje podjęte na przeglądzie zarządzania należy potraktować jak szansę na doskonalenie BCMS, wprowadzając działania korekcyjne, korygujące i zapobiegawcze (pkt 10.1). Należy usprawniać, poprawiać, doskonalić a wszystkie działania pozwolą na ciągłe doskonalenie wdrożonego systemu zarządzania ciągłością działania w organizacji (pkt 10.2).

**Zapewnij zaangażowanie najwyższego kierownictwa w ciągłe doskonalenie BCMS (pkt 5).**





## Podjęcie procesowe i podejście oparte na ryzyku i szansach w systemie zarządzania ciągłością działania wg normy ISO 22301

Dzięki podejściu procesowemu, na którym opiera się BCMS zbudowany wg wymagań normy ISO 22301, organizacja ma możliwość stałego dopasowania swojego systemu do zmieniających się warunków prowadzenia biznesu. Każdy proces w BCMS jest oparty na PDCA, a zatem musi być zaplanowany, wdrożony, monitorowany i mierzony oraz doskonalony. Wejścia do procesów w zakresie BCMS to przede wszystkim czynniki zewnętrzne i wewnętrzne, wymagania istotnych stron zainteresowanych oraz wyniki BCMS. Ponieważ norma wymaga ciągłego monitorowania kontekstu i wymagań stron zainteresowanych, tym samym każda zmiana w tych obszarach uruchamia przegląd systemu i jeśli trzeba, zmiany w procesach i działaniach w zakresie BCMS. W ten sposób system zawsze nadąża za zmieniającą się rzeczywistością i dopasowuje się do aktualnych

potrzeb i sytuacji organizacji. Z drugiej zaś strony, zgodnie z podejściem procesowym i podejściem opartym na ryzyku i szansach, konieczność realizacji BIA i oceny ryzyka – zarówno dla BCMS jak i ryzyka operacyjnego, dla procesów krytycznych określonych przez BIA, BCMS staje się proaktywnym narzędziem dającym potężną ochronę przed zgubnymi skutkami zakłóceń. Bardzo ważnym aspektem oceny ryzyka jest analiza wpływu na biznes (BIA), której celem jest wyznaczenie najbardziej krytycznych procesów operacyjnych i zadbanie, aby to te procesy były przywracane w pierwszej kolejności i aby główna energia ludzi i organizacji skupiła się na tych procesach, które stanowią podstawę zyskowności organizacji i to one utrzymują biznes lub są najważniejsze z punktu widzenia interesariuszy firmy. Ryzyko w biznesie występowało zawsze i będzie występować. Zakłócenia







5. Organizacje zauważają również, że zewnętrzna certyfikacja systemu zarządzania ciągłością działania ma aktualnie bardzo dużą wartość, ponieważ większość klientów i interesariuszy wymaga takiej certyfikacji, jako gwarancji skuteczności ich BCMS.
6. Temat ten staje się szczególnie istotny, ponieważ globalne przepisy dotyczące zarządzania ryzykiem dostawców zewnętrznych i stron trzecich są coraz bardziej restrykcyjne pod kątem zapewnienia odporności na zakłócenia <sup>2</sup>.

## Normy wspierające wdrożenie i utrzymanie systemu zarządzania ciągłością działania

**Podstawową normą zawierającą wymagania do wdrożenia systemu zarządzania ciągłością działania jest norma ISO 22301:2019 Bezpieczeństwo i odporność - Systemy zarządzania ciągłością działania - Wymagania.**

Jest to norma międzynarodowa, wydana przez organizację ISO, a następnie wydana przez Polski Komitet Normalizacyjny jako norma polska pod nr referencyjnym PN-EN ISO 22301:2020-4. Stanowi ona podstawę certyfikacji BCMS przez akredytowane jednostki certyfikujące, które przeprowadzają proces oceny i certyfikacji, potwierdzając lub nie zgodność systemu zarządzania ciągłością działania danej organizacji z wymaganiami zawartymi w tej normie.

Ponadto, organizacje wdrażające i doskonalące swój BCMS mogą również zastosować normę ISO 22313:2020 **Bezpieczeństwo i odporność - Systemy zarządzania ciągłością działania - Wytyczne dotyczące stosowania ISO 22301.**

**Przydatne mogą również okazać się normy:**

- ISO/TS 22317:2021 Bezpieczeństwo i odporność – Systemy zarządzania ciągłością działania – Wytyczne dotyczące analizy wpływu na działalność
- ISO 31000:2019 Zarządzanie ryzykiem - Wytyczne
- ISO 19011:2018 Wytyczne dotyczące audytowania systemów zarządzania

<sup>2</sup> Źródło: BCI Emergency & Crisis Communications Report 2024; [www.thebci.org](http://www.thebci.org)



## Jak wdrożyć system zarządzania ciągłością działania?

Wdrożenie BCMS, podobnie jak każdego innego systemu opartego o normy ISO, wymaga przede wszystkim dobrej znajomości standardu i umiejętności jego przełożenia na konkretne rozwiązania w konkretnej firmie.

**System zarządzania ciągłością działania można wdrożyć na trzy podstawowe sposoby: samodzielnie, z wykorzystaniem szkoleń, ze wsparciem firmy konsultingowej. Organizacja może też zastosować różne metody, w tym łączyć czas konsultacji ze szkoleniami.**

### Samodzielnie

W organizacji wyznaczane są osoby do wdrożenia wymagań normy ISO 22301. Metoda ta wymaga dużego wysiłku i zaangażowania pracowników oraz szeroko zakrojonego projektu wdrożeniowego.

#### Zalety i wady samodzielnego wdrożenia BCMS

Zalety samodzielnego wdrożenia BCMS:	Wady samodzielnego wdrożenia BCMS:
Niskie koszty finansowe wdrożenia	Duże koszty czasowe i duże obciążenie pracowników biorących udział we wdrożeniu
Lepsza świadomość wymagań normy i BCMS w organizacji, budowana od podstaw podczas wdrożenia systemu	Podjęcie eksperymentalne skutkujące licznymi błędami i koniecznością wprowadzania wielu korekt i poprawek
	Ryzyko braku zewnętrznej certyfikacji z powodu niewłaściwej interpretacji wymagań normy przez osoby wdrażające, które nie mają odpowiednich kompetencji, co w konsekwencji może skutkować negatywną oceną jednostki i brakiem certyfikacji.





## Samodzielnie, ale z wykorzystaniem szkoleń

W organizacji zostały wytypowane osoby, które będą wdrażały BCMS, ale zanim rozpoczną swój projekt, organizacja zapewni im zdobycie odpowiedniej wiedzy i umiejętności, czyli niezbędnych do wdrożenia systemu kompetencji. DEKRA jest najlepszym partnerem w dostarczaniu kompetencji, ponieważ od wielu lat z sukcesem organizuje szkolenia. Szkolenia te są bardzo wysoko oceniane przez ich uczestników, którzy często po odbyciu pierwszego szkolenia wracają, aby rozwijać swoje kompetencje.

### Zalety i wady samodzielnego wdrożenia BCMS, ale z wykorzystaniem szkoleń oferowanych przez DEKRA

Zalety samodzielnego wdrożenia BCMS z wykorzystaniem szkoleń:	Wady samodzielnego wdrożenia BCMS z wykorzystaniem szkoleń:
Udział pracowników w szkoleniach pozwala im zdobyć niezbędne kompetencje do wdrożenia wymagań normy i utrzymania BCMS.	Mimo wysokiego poziomu szkoleń i ich praktycznego charakteru, mogą one nie zawsze być wystarczające dla pracowników organizacji do zdobycia odpowiednich kompetencji i samodzielnego wdrożenia BCMS. Ta wada dotyczy szkoleń otwartych.
Zwiększenie świadomości osób biorących udział w projekcie, co powinno skutkować większym zaangażowaniem we wdrożenie	Brak możliwości zweryfikowania, skonsultowania zastosowanych przez uczestnika szkoleń rozwiązań. Brak czasu na bieżące, robocze konsultacje i wyjaśnienia.
Udział pracowników w szkoleniach jest metodą optymalną cenowo, oraz zapewnia mniejsze obciążenie czasowe pracowników.	Niepewność towarzysząca pierwszemu etapowi certyfikacji, wynikająca z braku pewności czy system jest gotów na certyfikację.
Udział pracowników w szkoleniach jest metodą optymalną czasowo, ponieważ pracownik uzyskuje dużo wartościowej wiedzy w trakcie szkolenia, więc nie musi poszukiwać w Internecie odpowiedzi na swoje pytania. Minimalizuje się ryzyko błędów.	



## Wdrożenie z aktywnym zaangażowaniem firmy konsultingowej DEKRA

Ekspert DEKRA w dziedzinie normy ISO 22301 i systemu zarządzania ciągłością działania wspiera firmę na każdym etapie projektowania i wdrażania BCMS. Służy swoją wiedzą, podpowiada najbardziej optymalne rozwiązania, opiniuje i ocenia propozycje firmy, pomaga określić jej możliwości i wybrać najbardziej optymalną strategię ciągłości działania.

### Zalety i wady samodzielnego wdrożenia BCMS przy wsparciu firmy konsultingowej DEKRA

Zalety wdrożenia BCMS z firmą konsultingową:	Wady wdrożenia BCMS z firmą konsultingową:
Współpraca z konsultantem DEKRA pozwala zoptymalizować czas pracowników firmy, który poświęcają na projekt.	Jest to najbardziej kosztowna finansowo metoda, niemniej jednak pozwala zaoszczędzić czas pracowników i uniknąć kosztów poprawek.
Pracownicy firmy są zaangażowani w projekt w sposób najbardziej optymalny, na etapach, w których powinni brać w nim czynny udział.	
Ta metoda minimalizuje ryzyko błędów wdrożeniowych i koszty poprawek.	
Największe prawdopodobieństwo pozytywnego przejścia certyfikacji zewnętrznej i otrzymania certyfikatu przy pierwszym podejściu.	



## Przebieg procesu certyfikacji zewnętrznej systemu zarządzania ciągłością działania

Organizacja która wdrożyła BCMS i chce go poddać pozytywnej ocenie powinna złożyć wniosek o certyfikację do jednostki certyfikującej. Zanim jednak organizacja zdecyduje się na złożenie wniosku, powinna być pewna, że jej system jest skutecznie wdrożony i działa. Nie ma ustalonego konkretnego czasu działania BCMS w organizacji, zanim przystąpi ona do certyfikacji, niemniej jednak system powinien działać co najmniej trzy miesiące, aby móc ocenić czy wymagania normy ISO 22301 są realizowane. **Należy pamiętać, że głównym celem audytu certyfikującego trzeciej strony (czyli realizowanego przez jednostkę certyfikującą) jest ocena stopnia spełnienia wymagań normy ISO 22301 w danym systemie, ale też ocena stopnia spełnienia wymagań własnych organizacji oraz tego, czy system jest skutecznie wdrożony i utrzymywany.**

Kolejne kroki do wykonania w celu złożenia wniosku:

1. Określenie zakresu certyfikacji zewnętrznej
2. Zrealizowanie przynajmniej jednych ćwiczeń lub symulacji planów ciągłości działania
3. Przeprowadzenie pierwszego cyklu audytów wewnętrznych
4. Wdrożenie działań poaudytowych
5. Przeprowadzenie pierwszego przeglądu zarządzania



Kroki prowadzące do certyfikacji BCMS zgodnie z normą ISO 22301 po złożeniu wniosku o certyfikację

#### **Etap 1.**

- 1.** Weryfikacja dokumentów w odniesieniu do wymagań normy ISO 22301 dla BCMS
- 2.** Audyt wstępny: wizyta i sprawdzenie na miejscu (opcjonalnie)
- 3.** Przygotowanie planu audytu certyfikującego

#### **Etap 2.**

- 1.** Audyt certyfikacyjny
- 2.** Przyznanie certyfikatu ważnego przez trzy lata od dnia wydania

Trzyletni okres nadzoru do ponownej certyfikacji (recertyfikacji)

- 1.** Pierwszy audyt nadzoru – nie później niż po upływie 12 miesięcy od uzyskania certyfikatu
- 2.** Drugi audyt nadzoru - nie później niż po upływie 12 miesięcy od pierwszego audytu nadzoru
- 3.** Audyt recertyfikujący - nie później niż po upływie 12 miesięcy od drugiego audytu nadzoru i przed upływem ważności certyfikatu



## Korzyści płynące z wdrożenia BCMS i zewnętrznej certyfikacji

Zewnętrzna certyfikacja, wykonana przez bezstronnych i obiektywnych audytorów przynosi następujące korzyści dla organizacji:

- Zwiększone zaufanie klientów do organizacji i poprawa konkurencyjności.
- Zapewnienie jakości i stabilności procesów biznesowych.
- Skrócenie czasu przestojów, będących wynikiem zakłóceń.
- Usprawnione przywracanie procesów biznesowych.
- Redukcja kosztów finansowych, wizerunkowych i wynikających z braku spełnienia wymagań prawnych czy regulacyjnych, będących wynikiem przestojów.
- Potwierdzenie zgodności z międzynarodowym standardem.
- Bezstronna ocena realnej gotowości reagowania na nieoczekiwane zdarzenia i zagrożenia.

Certyfikat zgodności systemu zarządzania ciągłością działania potwierdza, że system organizacji został sprawdzony i jest zgodny z normą ISO 22301. Certyfikat trzeciej strony wydany przez niezależną jednostkę certyfikującą zaświadcza, że organizacja podjęła wszystkie niezbędne działania, aby zbudować swoją odporność na zakłócenia i będzie zdolna do działania nawet w sytuacji zakłócenia lub przerwania działalności.

Posiadanie certyfikowanego systemu zarządzania może być bardzo pomocne do doskonalenia biznesu. Coraz częściej posiadanie certyfikatu stanowi także istotny wymóg kontraktowy.

Należy sprawdzić czy jednostka certyfikująca posiada akredytację niezależnej jednostki akredytacyjnej, co oznacza, że jej proces certyfikacji jest zgodny z międzynarodowymi standardami certyfikacji, a sama jednostka certyfikująca poddaje się również systematycznej zewnętrznej ocenie akredytatora. Akredytacja daje więc gwarancję klientom jednostki certyfikującej, że realizowany przez nią proces certyfikacji zewnętrznej i nadzoru jest profesjonalny, bezstronny, obiektywny i realizowany wyłącznie przez najwyższej klasy specjalistów.



Jeśli planujesz wdrożenie lub doskonalenie systemu zarządzania ciągłością działania – skontaktuj się z wybranym przedstawicielem Zespołu Doradztwa i Szkoleń DEKRA Polska (<https://szkolenia.dekra.pl/kontakt>).

Skontaktuj się >



**DEKRA** jest liderem w zakresie systemów zarządzania zgodnych z polskimi i międzynarodowymi normami ISO.



## Usługi DEKRA

Szkolenia z zakresu systemu zarządzania ciągłością działania będące w stałej ofercie.\*

	Forma otwarta	Cena netto**	Link
Pełnomocnik ds. cyberbezpieczeństwa świadczonych usług kluczowych zgodnych z ISO 27001, ISO 22301 oraz RODO	T	3 849 zł	<a href="#">WIĘCEJ &gt;</a>
Wymagania normy ISO 22301	T	1 999 zł	<a href="#">WIĘCEJ &gt;</a>
Audytor wiodący systemu zarządzania ciągłością działania ISO 22301	T	3 849 zł	<a href="#">WIĘCEJ &gt;</a>

\* Wszystkie szkolenia są dostępne on-line

\*\* Koszt netto udziału jednej osoby w szkoleniu otwartym

T Forma otwarta - Tak

N Forma otwarta - Nie



Link do kategorii  
**Doradztwo**

**Więcej**



Z jasną i ambitną wizją bycia partnerem dla bezpiecznego i zrównoważonego świata, DEKRA Polska wyprzedza potrzeby rynku i oferuje innowacyjne usługi eksperckie oraz rekomendowane kursy, podnoszące kompetencje w zakresie systemu zarządzania jakością i powiązanych systemów zarządzania.





# O DEKRA

DEKRA została założona w 1925 roku w celu zapewnienia bezpieczeństwa ruchu drogowego. Obecnie DEKRA aktywnie działa w zakresie bezpieczeństwa na drodze, w pracy

i w domu oraz oferuje szerokie portfolio usług, w tym wykwalifikowane i niezależne usługi eksperckie w 60 krajach świata.

## Wizja DEKRA

---

*Jesteśmy globalnym partnerem na rzecz bezpiecznego i zrównoważonego świata.*

## Misja Zespołu Doradztwa i Szkoleń DEKRA Polska

---

*Zapewniamy bezpieczeństwo i zrównoważony rozwój na naszym rynku biznesowym.*

*Misję realizujemy poprzez dostarczanie aktualnej i praktycznej wiedzy eksperckiej, praktycznych umiejętności i kompetencji pracownikom przedsiębiorstw i różnego typu organizacji. Pomagamy w kształtowaniu bezpiecznego środowiska. Wspieramy wdrożenia wymagań dyrektyw, norm, standardów, przepisów, a także praktycznych rozwiązań do biznesu.*

## Certyfikaty DEKRA Polska:

- Zespół Doradztwa i Szkoleń DEKRA Polska posiada **certyfikowany** system zarządzania jakością zgodny z normą **ISO 9001**. Zakres systemu: usługi szkoleniowe i doradcze dla klientów DEKRA.
- Zespół Doradztwa i Szkoleń DEKRA Polska posiada **certyfikowany** Standard Usług Rozwojowej **SUS 2.0**.
- W ramach globalnej organizacji jest wdrażany system zarządzania bezpieczeństwem informacji wg **ISO/IEC 27001:2022**.



# Skontaktuj się z nami

Zespół Doradztwa i Szkoleń DEKRA Polska Sp. z o.o.



ul. Konstruktorska 12A  
02-673 Warszawa  
+48 22 850 01 75 do 79

NIP: 522-25-11-608  
KRS: 0000061330 BDO:  
000504549



szkolenia.pl@dekra.com

Formularz do kontaktu e-mail:



www.szkolenia.dekra.pl

[Skontaktuj się >](#)



**Kontakt telefoniczny:**

**Polska centralna**

+48 22 850 01 79

+48 696 462 807

**Polska północna i południowa**

+48 22 850 01 78

+48 512 022 596

