

Polityka Jakości

DEKRA Polska świadczy usługi w zakresie inspekcji przemysłowych, nadzorów inwestorskich, szkoleń i wdrożeń, doradztwa w zakresie certyfikacji wielokryterialnej, kontroli okresowych stanu technicznego budynków oraz zarządzania projektami. Wspieramy naszych Klientów w realizacji celów technicznych, inwestycyjnych i rozwojowych, dostarczając usługi najwyższej jakości, zgodne z wymaganiami Klientów, przepisami prawa oraz normami branżowymi.

Dążymy do budowania trwałych relacji z Klientami, opartych na zaufaniu, bezstronności, rzetelności i profesjonalizmie, poprzez:

1. **Zorientowanie na potrzeby Klienta**

Rozpoznajemy i spełniamy wymagania naszych Klientów, proponując rozwiązania dopasowane do specyfiki ich działalności oraz realizowanych projektów. Nasze usługi są realizowane terminowo, z zachowaniem najwyższych standardów jakości i bezpieczeństwa.

2. **Bezstronność i niezależność**

Działamy w sposób obiektywny i niezależny, zapewniając wiarygodność wyników inspekcji, nadzorów oraz skuteczność realizacji projektów i szkoleń, przy zachowaniu neutralności i przejrzystości, w sposób pozbawiony konfliktu interesów, korupcji czy nieuczciwej konkurencji.

3. **Ciągłe doskonalenie**

System Zarządzania Jakością w naszej firmie jest stale doskonalony poprzez regularne przeglądy, analizę ryzyka i szans oraz wdrażanie działań korygujących i zapobiegawczych. Dążymy do innowacyjności i elastyczności, odpowiadając na zmieniające się potrzeby rynku.

4. **Profesjonalizm i kompetencje**

Inwestujemy w rozwój naszych pracowników poprzez szkolenia i doskonalenie zawodowe, aby zapewnić najwyższy poziom wiedzy technicznej oraz umiejętności praktycznych w realizacji powierzonych zadań, w tym w skutecznym zarządzaniu projektami.

5. **Zgodność z przepisami i normami**

Przestrzegamy obowiązujących przepisów prawa, norm technicznych i standardów branżowych, zarówno krajowych, jak i międzynarodowych. Każda usługa realizowana jest zgodnie z ustalonymi procedurami oraz zasadami etyki zawodowej. Zapewniamy równe szanse niezależnie od płci, wieku, pochodzenia, orientacji seksualnej czy niepełnosprawności oraz przeciwdziałamy wszelkim formom dyskryminacji.

6. **Zrównoważony Rozwój i Społeczna Odpowiedzialność Biznesu (CSR)**

Prowadzimy działalność w sposób odpowiedzialny, dbając o bezpieczeństwo pracy, ochronę środowiska oraz wspierając inicjatywy na rzecz zrównoważonego rozwoju oraz lokalne społeczności.

7. **Zaangażowanie kierownictwa**

Kierownictwo firmy angażuje się w realizację celów jakościowych, wspiera pracowników w ich osiągnięciu oraz zapewnia niezbędne zasoby do skutecznego funkcjonowania i rozwoju systemu jakości.