Tytuł szkolenia: Pełnomocnik ds. cyberbezpieczeństwa świadczonych usług kluczowych zgodnych z ISO 27001, ISO 22301 oraz RODO

Cele szkolenia

- Przygotowanie kandydatów do pełnienia funkcji przedstawiciela kierownictwa.
- Przygotowanie pełnomocnika do wdrażania w organizacji wymagań norm ISO 27001, ISO 22301 i ich integracji z przepisami ochrony danych osobowych wg RODO.
- Pokazanie jakie są zasady zarządzania w systemach zarządzania zgodnych z wymaganiami norm ISO 27001, ISO 22301 oraz przepisów ochrony danych osobowych wg RODO.
- Nauczenie najważniejszych wymagań norm ISO 27001, ISO 22301 oraz przepisów ochrony danych osobowych wg RODO.
- Pokazanie jak zaplanować, koordynować i nadzorować działania systemowe aby dawały korzyść organizacji.
- Pokazanie jak przygotować dokumentację ZSZ.
- Pokazanie jak przygotować organizację do certyfikacji ZSZ.
- Uświadomienie jak utrzymywać i doskonalić ZSZ.
- Uzyskanie wiedzy i umiejętności umożliwiających prowadzenie efektywnych szkoleń wewnętrznych z zakresu bezpieczeństwa informacji, ciągłości działania i ochrony danych osobowych.

* ZSZ – zintegrowany system zarządzania

Cele szczegółowe szkolenia

Celem szkolenia jest przekazanie wszystkim uczestnikom wiedzy tak, aby każdy uczestnik szkolenia:

1) znał i rozumiał znaczenie zintegrowanego systemu zarządzania w organizacji.
2) znał i rozumiał rolę kierownictwa oraz rolę pełnomocnika ds. ZSZ,
3) znał i rozumiał zasady systemów zarządzania zgodnych z ISO 27001, ISO 22301 oraz przepisów ochrony danych osobowych wg RODO,
4) znał i rozumiał definicje systemów zarządzania zgodnych z ISO 27001, ISO 22301 oraz przepisów ochrony danych osobowych wg RODO,
5) znał i rozumiał najważniejsze wymagania zawarte w normach ISO 27001, ISO 22301 oraz przepisów ochrony danych osobowych wg RODO,
6) znał i rozumiał pojęcie działań systemowych,
7) znał i rozumiał zasady opracowania i nadzorowania dokumentacji zintegrowanego systemu zarządzania oraz przepisów w zakresie ochrony danych osobowych wg RODO.
8) znał i rozumiał zasady prowadzenia efektywnych szkoleń wewnętrznych z zakresu bezpieczeństwa informacji, ciągłości działania i ochrony danych osobowych.

Celem szkolenia jest wsparcie uczestników w zdobyciu umiejętności, tak aby każdy uczestnik po zakończeniu szkolenia:

1) umiał zinterpretować i zastosować najważniejsze wymagania zawarte w ISO 27001, ISO 22301 oraz przepisów ochrony danych osobowych wg RODO,
2) umiał zaplanować i nadzorować działania systemowe tak aby dostarczały korzyści dla organizacji,
3) umiał tworzyć i nadzorować dokumentację ZSZ oraz przepisów w zakresie ochrony danych osobowych wg RODO,
4) umiał sporządzić harmonogram audytu wewnętrznego,

5) umiał wytypować kandydatów na audytorów wewnętrznych,
6) umiał nadzorować realizację audytów wewnętrznych,
7) umiał ocenić pracę audytorów,
8) umiał przygotować przegląd zarządzania i sporządzić po nim raport,
9) umiał przygotować organizację do audytu jednostki certyfikującej lub kontroli uprawnionego podmiotu w zakresie ochrony danych osobowych,
10) umiał monitorować dane systemowe,
11) umiał planować i realizować działania doskonalące.
12) umiał planować i realizować efektywne szkolenia wewnętrzne z zakresu bezpieczeństwa informacji, ciągłości działania i ochrony danych osobowych.

Celem szkolenia jest również zwiększenie kompetencji społecznych uczestników, tak aby każdy z nich:
1) potrafił promować pozytywne zmiany i korzyści dla organizacji wynikające z wdrożenia wymagań zawartych w normach ISO 27001, ISO 22301 oraz przepisów w zakresie ochrony danych osobowych wg RODO,
2) potrafił przeprowadzić przegląd zarządzania z pokazaniem korzyści systemów zarządzania oraz przepisów w zakresie ochrony danych osobowych wg RODO,
3) potrafił inspirować i zachęcać do doskonalenia działań w organizacji,
4) potrafił identyfikować potencjalne możliwości poprawy systemu zarządzania,
5) potrafił identyfikować potencjalne możliwości poprawy ochrony danych,
6) potrafił identyfikować potencjalne możliwości ciągłości działania procesów operacyjnych.
7) potrafił identyfikować mechanizmy efektywnych szkoleń wewnętrznych z zakresu bezpieczeństwa informacji, ciągłości działania i ochrony danych osobowych.

Adresaci szkolenia

Szkolenie przeznaczone jest dla kadry kierowniczej oraz kandydatów na pełnomocników ds. zintegrowanego systemu zarządzania zgodnego z wymaganiami norm ISO 27001, ISO 22301 oraz przepisów ochrony danych osobowych wg RODO (ZSZ).

Zakres szkolenia w formie on-line

Moduł	Temat
Moduł I	Rozpoczęcie szkolenia: przedstawienie prowadzącego i uczestników, zebranie oczekiwań uczestników, prezentacja celów, programu i spodziewanych efektów
	Test wiedzy znajomości ze wymagań norm ISO 27001, ISO 22301 oraz przepisów w zakresie ochrony danych osobowych wg RODO Celem testu jest sprawdzenie wiedzy uczestników po to, aby skutecznie przeprowadzić ich przez dalsze części szkolenia Wspólne omówienie wyników testu

Moduł	Temat
	Wprowadzenie, uporządkowanie wiedzy: – znaczenie i cel wdrażania ZSZ ukierunkowanego na ochronę danych i ciągłość procesów, – korzyści z wdrożenia ZSZ ukierunkowanego na ochronę danych i ciągłość procesów, – budowa ZSZ w oparciu o zasady podejścia procesowego, – prezentacja najważniejszych definicji związanych z wdrażanymi systemami zarządzania i przepisami w zakresie ochrony danych osobowych wg RODO, – prawa i obowiązki zainteresowanych stron ZSZ ukierunkowanego na ochronę danych i ciągłość procesów, – zarządzanie ryzykiem w ZSZ, analiza wpływu na biznes oraz ocena skutków dla ochrony danych osobowych, – dokumentowanie ZSZ z uwzględnieniem wymagań norm i przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych
Moduł II	Praktyczne aspekty budowania zintegrowanych systemów zarządzania: 1. Integracja systemów ISO 27001 i ISO 22301 z uwzględnieniem wymagań przepisów prawa w zakresie ochrony danych osobowych wg RODO 2. Rola kierownictwa i pełnomocnika w ZSZ: • przeglądy ZSZ, • strategia ochrony danych oraz zapewnienia ciągłości działania firmy a cele mierzalne, • zarządzanie dokumentacją, • audyty wewnętrzne, działania doskonalące, • nadzorowanie incydentów (reagowanie, rejestrowanie, notyfikacja), • podejście oparte na ryzyku
Moduł III	Praktyczne aspekty budowania zintegrowanych systemów zarządzania: 3. Najważniejsze zasady zarządzania oraz zasady przetwarzania danych osobowych 4. Identyfikacja zainteresowanych stron i ich oczekiwań 5. Zarządzanie procesowe 6. Polityka 7. Kontekst organizacji oraz procesów przetwarzania danych osobowych 8. Zarządzanie ryzykiem, analiza wpływu na biznes oraz ocena skutków dla ochrony danych osobowych
	Wymagania i interpretacja norm ISO 27001, ISO 22301 oraz przepisów w zakresie ochrony danych osobowych wg RODO
Moduł IV	Praktyczne aspekty budowania zintegrowanych systemów zarządzania: 9. Monitorowanie danych systemowych: • nadzór nad dokumentacją, • audyty, • przegląd zarządzania, • nadzorowanie incydentów, • prawa osób, • zgody, • klauzule informacyjne

Moduł	Temat
	Wymagania i interpretacja norm ISO 27001, ISO 22301 oraz przepisów w zakresie ochrony danych osobowych wg RODO
Moduł V	Praktyczne aspekty budowania zintegrowanych systemów zarządzania: 10. Wskazówki dotyczące opracowania polityk ochrony danych i ciągłości działania (na podstawie ISO 27001, ISO 22301 kodeksów dobrych praktyk, wytyczne PUODO itp.)
	Wymagania i interpretacja norm ISO 27001, ISO 22301 oraz przepisów w zakresie ochrony danych osobowych wg RODO
Moduł VI	Praktyczne aspekty budowania zintegrowanych systemów zarządzania: 11. Wskazówki dotyczące opracowania polityk ochrony danych i ciągłości działania (na podstawie ISO 27001, ISO 22301 kodeksów dobrych praktyk, wytyczne PUODO itp.)
	Wymagania i interpretacja norm ISO 27001, ISO 22301 oraz przepisów w zakresie ochrony danych osobowych wg RODO
Moduł VII	Promocja bezpieczeństwa informacji, ciągłości działania i ochrony danych osobowych wśród pracowników: - zainteresowane grupy pracowników, - kanały i metody komunikacji, - dobór treści, - po co robimy to co robimy Zasady organizacji oraz metodyka szkolenia dorosłych
	Audyty wewnętrzne w zintegrowanym systemie zarządzania: - dobór i szkolenie audytorów wewnętrznych, - cele i plan audytów, - audyty zintegrowane czy osobo na każdą normę, - przebieg audytu, w tym m.in.: stwierdzenia audytorów, przyczyny niezgodności, kategorie niezgodności i ich ocena
Moduł VIII	Certyfikacja ZSZ: - przygotowanie pracowników i organizacji - proces certyfikacji - najczęściej pojawiające się niezgodności
	Ciągłe doskonalenie: - metoda PDCA - działania korygujące i zapobiegawcze - przegląd ZSZ - monitorowanie, pomiary danych systemowych
	Test
	Zakończenie szkolenia: wyniki testu, podsumowanie celów i oczekiwań uczestników, wypełnienie ankiet ewaluacyjnych

Czas trwania szkolenia 32 godziny dydaktyczne.

Organizator zastrzega sobie możliwość dokonania zmian w programie w celu zapewnienia jakości nauczania.
Przerwy będą ustalone wspólnie pomiędzy uczestnikami i prowadzącym.

Metody szkolenia:

- Moderowana dyskusja
- Wykłady
- Case study
- Ćwiczenia
- Praca własna
- Konsultacje
- Testy
- Ankiety

Szczegółowe efekty szkolenia

Efekty szkolenia w zakresie wiedzy. Uczestnik szkolenia będzie:

1) znał i rozumiał znaczenie zintegrowanego systemu zarządzania w organizacji.
2) znał i rozumiał rolę kierownictwa oraz rolę pełnomocnika ds. ZSZ,
3) znał i rozumiał zasady systemów zarządzania zgodnych z ISO 27001, ISO 22301 oraz przepisów ochrony danych osobowych wg RODO,
4) znał i rozumiał definicje systemów zarządzania zgodnych z ISO 27001, ISO 22301 oraz przepisów ochrony danych osobowych wg RODO,
5) znał i rozumiał najważniejsze wymagania zawarte w normach ISO 27001, ISO 22301 oraz przepisów ochrony danych osobowych wg RODO,
6) znał i rozumiał pojęcie działań systemowych,
7) znał i rozumiał zasady opracowania i nadzorowania dokumentacji zintegrowanego systemu zarządzania oraz przepisów w zakresie ochrony danych osobowych wg RODO.
8) znał i rozumiał zasady prowadzenie efektywnych szkoleń wewnętrznych z zakresu bezpieczeństwa informacji, ciągłości działania i ochrony danych osobowych.

Efekty szkolenia w zakresie umiejętności. Uczestnik szkolenia będzie:

1) umiał zinterpretować i zastosować najważniejsze wymagania zawarte w ISO 27001, ISO 22301 oraz przepisów ochrony danych osobowych wg RODO,
2) umiał zaplanować i nadzorować działania systemowe tak aby dostarczały korzyści dla organizacji,
3) umiał tworzyć i nadzorować dokumentację ZSZ oraz przepisów w zakresie ochrony danych osobowych wg RODO,
4) umiał sporządzić harmonogram audytu wewnętrznego,
5) umiał wytypować kandydatów na audytorów wewnętrznych,
6) umiał nadzorować realizację audytów wewnętrznych,
7) umiał ocenić pracę audytorów,
8) umiał przygotować przegląd zarządzania i sporządzić po nim raport,
9) umiał przygotować organizację do audytu jednostki certyfikującej lub kontroli uprawnionego podmiotu w zakresie ochrony danych osobowych,
10) umiał monitorować dane systemowe,
11) umiał planować i realizować działania doskonalące.
12) umiał planować i realizować efektywne szkolenia wewnętrzne z zakresu bezpieczeństwa informacji, ciągłości działania i ochrony danych osobowych.

Efekty szkolenia w zakresie kompetencji społecznych. Uczestnik szkolenia będzie:

1) potrafił promować pozytywne zmiany i korzyści dla organizacji wynikające z wdrożenia wymagań zawartych w normach ISO 27001, ISO 22301 oraz przepisów w zakresie ochrony danych osobowych wg RODO,
2) potrafił przeprowadzić przegląd zarządzania z pokazaniem korzyści systemów zarządzania oraz przepisów w zakresie ochrony danych osobowych wg RODO,
3) potrafił inspirować i zachęcać do doskonalenia działań w organizacji,
4) potrafił identyfikować potencjalne możliwości poprawy systemu zarządzania,
5) potrafił identyfikować potencjalne możliwości poprawy ochrony danych,
6) potrafił identyfikować potencjalne możliwości ciągłości działania procesów operacyjnych.
7) potrafił identyfikować mechanizmy efektywnych szkoleń wewnętrznych z zakresu bezpieczeństwa informacji, ciągłości działania i ochrony danych osobowych

Dokument wystawiany po szkoleniu: certyfikat wystawiony przez Spółkę DEKRA Polska „Pełnomocnik ds. cyberbezpieczeństwa świadczonych usług kluczowych zgodnych z normami PN-EN ISO/IEC 27001:2017-06, PN-EN ISO 22301:2020-04 oraz przepisami ochrony danych osobowych wg RODO”.

Certyfikat zostanie wystawiony po zaliczeniu ćwiczeń i zdaniu testu. Jeśli uczestnik nie zaliczy ćwiczeń albo/i nie zda testu wówczas otrzyma zaświadczenie o ukończeniu szkolenia. Jest możliwość zdania egzaminu poprawkowego.