

Właściciel: dr inż. Roman Zadrożny	Data opracowania: luty 2016
	Data zmiany nr 1: 6 czerwca 2016
	Data zmiany nr 2: 18 maja 2018

Polityka jakości dla szkoleń DEKRA Polska Sp. z o.o.

1. Rozwijamy ofertę szkoleń zgodnie ze strategią rozwoju DEKRA oraz potrzebami Klientów na rynku polskim.
2. Rzetelnie i szczegółowo publikujemy ofertę szkoleń na stronie internetowej.
3. W ofertach szkoleń dedykowanych zawieramy optymalne rozwiązania dla Klientów.
4. Zobowiązujemy się do spełnienia stosownych wymagań.
5. Zapewniamy bezpieczeństwo biznesu Klientów poprzez przestrzeganie zasad poufności danych.
6. Szanujemy prawa autorskie do materiałów szkoleniowych.
7. Do grona trenerów zapraszamy ekspertów posiadających wiedzę i doświadczenie.
8. Zachęcamy do doskonalenia się Klientów, ekspertów oraz doskonalimy siebie.
9. Doskonalimy system zarządzania jakością, w którym pracujemy.
10. Dbamy o dobre imię marki DEKRA.

